CCTP

Vidéophonie et Contrôle d’accès Résidentiel Dématérialisé

# Solution d’appels vers Smartphones « MUG »

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A black background with a black square  Description automatically generated with medium confidence | A gold label with black text and a ribbon  AI-generated content may be incorrect. | BadgeProtect by ComelitDESFire |
| ResiCloud  Certifié VIGIK®️+ | Comelit  Labelisé ecovadis Gold | Sécurisé par BadgeProtect  & DESFire |

Cahier des Clauses Techniques Particulières

**Vidéophonie et Contrôle d’accès**

**Résidentiel Dématérialisé**

**Solution d’appels vers Smartphones « MUG »**

#### 1. Objet du marché

Le présent CCTP a pour objet de définir les spécifications techniques et commerciales relatives à l'acquisition, l'installation et la maintenance des systèmes de visiophonie et de contrôle d'accès de la marque Comelit.

##### 1.1 Choix de la Marque

Le marché impose l'utilisation exclusive des produits de la marque Comelit spécialisée dans le domaine de la sécurité et de l’interphonie résidentielle et professionnelle.

##### 1.2 Inter-compatibilité Avancée

Le prestataire devra garantir une parfaite inter-compatibilité entre les différentes technologies de produits, notamment les systèmes Bus 2 fils, VIP, Dématérialisés (smartphone), ainsi que les composants physiques tels que les moniteurs, boutons, et autres périphériques. Cette synergie assure une intégration fluide et harmonieuse de l'ensemble du système, offrant une expérience utilisateur intuitive et évolutive.

##### 1.3 Contrôle d'Accès Connectable et VIGIK®️+

L'installation du contrôle d'accès de l'immeuble devra être connectable pour une gestion en temps réel et à distance. De plus, elle devra répondre au standard VIGIK®️+ sur les portes principales et/ou secondaires, afin de garantir l’accès aux espaces techniques et boîtes aux lettres, par le biais de dispositifs de lecteurs de proximité.

##### 1.4 Conformité aux Normes Handicap

Les systèmes fournis devront être conformes aux normes d'accessibilité définies par l'Arrêté du 24 décembre 2015, applicable au 1er avril 2016, sous la référence NOR : ETLL1511145A. La prise en compte de ces normes garantit une accessibilité optimale pour toutes les personnes, répondant ainsi aux exigences légales en matière d'accessibilité universelle.

#### 2. Garantie de bon fonctionnement

Pendant la période de garantie de bon fonctionnement de l’installation, de 2 ans, à compter de la date de réception, l'entrepreneur est tenu de remédier, à ses frais, à tous les désordres pouvant se produire et de faire en sorte que les équipements demeurent en l'état où ils étaient, lors de la réception. L’obligation de résultat est exigée.

#### 3. Description des bâtiments

Réalisation dans l'immeuble situé à l'adresse suivante : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La résidence est composée de :

- \_\_\_ immeuble(s).

- \_\_\_ logements chacun.

- \_\_\_ porte(s) à contrôler.

L'entrepreneur doit la fourniture, le transport et la mise en œuvre de tous les appareils et matériaux nécessaires à l'exécution du programme de travaux, conformément aux normes françaises, avis techniques, DTU et instructions de pose des fabricants. Le matériel sera de marque Comelit.

##### Les accès à contrôler dans le bâtiment sont :

- les portes de Hall

- les portes de SAS, cages d’escaliers et portes locaux communs (vélos, poubelles, caves…)

- les portes de parking, portails et portillons

- les ascenseurs

- tous les autres accès nécessitant une gestion

#### 4. Description du matériel

### Vidéophonie

##### 4.1 Système et réseau VIP Comelit

**Une image contenant capture d’écran, Graphique, logo, Police

Description générée automatiquement**

Les appels provenant de la platine de rue seront **transmis sur les smartphones des résidents** à l’aide de l’**application gratuite Comelit**. Le système permettra de joindre jusqu’à 15 appareils connectés (smartphones, tablettes ou moniteur) par logement.

Il sera chiffré une liaison internet par modem M2M pour le renvoi d'appel et la gestion à distance en temps réel de toute l'installation tel que la gestion du portier, la mise à jour des noms et informations résidents et le contrôle d’accès.

Le coût mensuel du renvoi d'appel sera limité à l'abonnement de l'accès internet. Aucun frais supplémentaire ne sera appliqué pour le renvoi d’appel, l’accès à la gestion en temps réel ou au logiciel de gestion.

L’intégration de l’installation sera possible sur un nouveau réseau informatique propriétaire ou sur un réseau existant.

Le **système MUG** est un système VIP de chez Comelit qui sera extensible et modifiable à souhait, il permet une **évolution future sans modification de l’installation** tel que la résidentialisation avec l’ajout d’une ou plusieurs platines, la commutation entre les platines, ou la vidéosurveillance par exemple.

**L’ajout de modules BUS 2 fils sera possible** sur l’installation afin de la faire évoluer et de mixer les technologies au besoin.

À tout moment **l’installation optionnelle d’un moniteur dans l’appartement reste possible** pour les résidents qui le souhaitent via une simple alimentation électrique et sans aucune modification nécessaire dans les colonnes.

##### 4.2 Platine de Rue à défilement de noms : PIC 6 Plus VIP (*art. PIC6PBM8020*)

Une image contenant téléphone, Appareil électronique, Appareils électroniques

Description générée automatiquement

La platine à défilement de noms sera de type **PIC6 Plus VIP** de marque **Comelit**.

Elle permettra un montage mural encastré ou saillie et aura une façade en acier INOX 316 L. Finition mat. Epaisseur 2.5 mm.

La façade sera sur charnières afin de faciliter la mise en œuvre et la maintenance. Elle intégrera un afficheur graphique LCD couleur 320 x 240 pixels permettant l’intégration d‘un logo ainsi qu’une synthèse vocale et des pictogrammes intégrés.

Les touches d’appels et le clavier seront gravés en braille et rétroéclairés afin d’être conforme à la loi sur l’accessibilité des immeubles de logements collectifs. Le clavier de recherche des noms permettra un appel direct, un code d’accès ou une recherche de nom simplifiée avec la première lettre du nom.

Chaque menu aura 1 couleur et 1 pictogramme différent pour améliorer l’accessibilité du produit. La platine PICSWITCH+ de Comelit est équipée d’un menu adapté aux malvoyants et aux conditions de fort ensoleillement (Menu SOLEIL). Les fonctions de gestion et de programmation seront accessibles par les menus protégés "gestionnaire" et "installateur".

Dans le cas d’une installation connectée, le gestionnaire pourra diffuser depuis Residorg un message général aux visiteurs (affiché en permanence) ou aux résidents (sur présentation de leur badge).

La mise à jour des noms se fera en temps réel à distance, avec option module **ResiCloud Connect**, en lecture/écriture ou directement par le clavier.

Elle intègre un lecteur de proximité plat, à compléter avec une centrale type **ResiCloud Door** certifiée **VIGIK®+**, et sera parfaitement compatible avec le logiciel de contrôle d’accès **Residorg** de Comelit.

La mise à jour des badges et droit d’accès se feront en temps réel. Le paramétrage se fera via le logiciel Residorg.

L’ensemble des éléments composants la platine sont disponibles en pièces détachées et peuvent être remplacés individuellement afin de prolonger la durabilité du produit et d’en faciliter l’entretien et la maintenance. Cette démarche s’inscrit dans les valeurs du label **Ecovadis** détenu par Comelit.

##### 4.3 Passerelle Multi-utilisateurs : Multi Users Gateway / MUG (*art. 1456B*)

### La passerelle MUG, est le dispositif permettant de connecter l’installation et renvoyer les appels vers les smartphones des résidents (ou tout autre appareil connecté) via l’application gratuite Comelit.

### La passerelle sera connectée à internet via un modem M2M. Cette connexion sera utilisée pour l'ensemble de la solution Comelit : Contrôle d’accès et Vidéophonie.

### Caractéristiques :

### - Interface Ethernet connectable à un réseau privé ou une connexion commune à internet.

### - Ne nécessite pas d'alimentation dédiée.

### - Possibilité de connecter plusieurs platines sur une même passerelle.

### - Dimensions 70x90x62 mm (4 modules DIN).

##### 4.4 Licences pour Résidents : Licence Master

A logo of a house and a phone

Description automatically generated

En complément de la passerelle MUG il sera prévu des **licences Résidents** (type licence Master). Il sera prévu 1 licence par logement. Il s’agira d’une licence permanente : **sans abonnement additionnel requis**.

Chaque licence permettra de joindre jusqu’à 15 appareils connectés (smartphones, tablettes ou moniteur) pour le logement associé. Les appels seront reçus simultanément sur tous les appareils connectés du logement via l'**application gratuite Comelit**.

Il sera possible, **en temps réel et à distance** : de répondre à un appel, d’ouvrir la porte et de visualiser les appels manqués.

##### 4.5 Modem M2M

Il sera prévu un modem M2M de type Wireless AirLink ES450 pour la connexion du système et sa gestion en temps réel.

Le modem sera fourni avec sa carte SIM et un abonnement de 60 mois (5 ans) avec un volume data de 20 Go par mois minimum.

Préconisation de mise en œuvre :

Le modem M2M sera impérativement installé avec ses antennes et enfermé dans une armoire étanche en ABS moulé. L'armoire sera installée au plus haut de la cage d'escalier. (Emplacement à valider avec le M.O.). Il faudra s’assurer de la bonne réception du signal au lieu d’installation.

##### 4.6 Option moniteur vidéo : Mini Mains Libres Wi-Fi (*art. 6742W*)

Des moniteurs vidéo optionnels pourront être installé dans certains logements. **Aucun câblage supplémentaire étant nécessaire**, l’installation pourra se fera en même temps que le système complet ou ultérieurement.

Le moniteur devra être connecté au réseau Wi-Fi du résident dans le logement concerné.

A white rectangular object with a picture of a hallway

Description automatically generated

Moniteur couleurs avec boucle magnétique **Nome Handicap**.

**Connexion Wi-Fi** permettant le renvoi d’appel sur smartphone

Écran 4.3 pouce 16/9ème.

Épaisseur maxi 22 mm dans le cas d'un montage en saillie.

Mains libres avec réglage du volume audio, volume sonnerie avec indication lumineuse de coupure de sonnerie et niveau de luminosité.

Led de signalisation "porte ouverte"

Led de signalisation "fonction privacy"

Fonction de mémoire vidéo avec message en cas d’absence

### Contrôle d’accès

##### 4.7 Gamme ResiCloud

La gamme de contrôle d’accès **ResiCloud** sécurisée et intelligente sera entièrement compatible avec la nouvelle technologie **VIGIK®+** et le logiciel de gestion **Residorg**.

VIGIK®+ permettra le contrôle complet des accès du bâtiment, et l’administrateur via Residorg disposera d’une gestion complète :

- Il pourra décider des prestataires ayant accès à son patrimoine, les limiter à une zone géographique ou bannir leurs accès.

- Il aura la **traçabilité de ces accès**.

ResiCloud sécurise les badges :

- VIGIK®+ permettra de rendre les badges services incopiables.

- La gamme ResiCloud intègre la nouvelle technologie de badges sécurisés Comelit incopiables et infalsifiables pour les résidents, pass et accès tertiaires.

ResiCloud permettra d’**équiper progressivement un bâtiment existant** pour limiter les frais et l’impact, vers une version VIGIK®+.

La gestion des badges résidents fonctionnera aussi bien en lecture/écriture (mise à jour des noms du répertoire de la platine de rue par le badge) qu’en connecté (via une interface de gestion ResiCloud Connect depuis l’interface web Residorg), et cela de façon simultanée si besoin.

A computer and computer parts

AI-generated content may be incorrect.

##### 4.8 Centrale ResiCloud Door *(art. ACMRP)*

**ResiCloud Door** est une centrale de contrôle d’accès 1 porte compatible avec la nouvelle technologie VIGIK®+ et le logiciel Residorg.

Elle bénéficie d’un niveau de sécurité accrue :

* Elle intègre la nouvelle technologie de badges sécurisés par DESFire Comelit incopiables et infalsifiables (art. BadgeSecur).
* Elle intègre également la technologie unique BadgeProtect permettant de sécuriser contre la copie et les faux badges tous les badges Mifare Classic de marque Comelit déjà en place.
* Elle permet la réutilisation de badges d’autres marques simplement par la récupération de leur numéro de série.

Elle est **configurable par Bluetooth** de manière rapide et simple via l’application mobile gratuite MyComelit.

Connectable et intégrant toutes les nouvelles technologies, cette centrale est conçue pour évoluer et offrir de nouvelles fonctionnalités sans remplacement ultérieur de matériel.

Elle permettra une gestion sécurisée en **temps réel** à travers une interface de communication **ResiCloud Connect** (*art. SK9072C*) ou ResiCloud Connect Box (*art. SK9072D*).

Elle permet de gérer jusqu’à 30 codes sites, jusqu’à 1500 badges résidents, des badges tertiaires et des badges passes.

ResiCloud Door combiné à une interface de communication ResiCloud Connect donne accès à un journal d’événement accessible en temps réel et en ligne depuis l’interface Web **Residorg**.

Elle sera compatible avec 3 formats de lecteurs :

- Lecteur T25 (*art. VGLECTPT25*)

- Lecteur Plat (*art. VGLECTP*)

- Lecteur directement intégré aux platines « plus » de Comelit de type PIC6 Plus, PICSWITCH Plus etc.

*Réglage de la temporisation d’ouverture entre 1 et 99 secondes.*

*Dimensions (h x l x p) : 67 x 87 x 21 mm*

A screen shot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

##### 4.9 Interface de communication ResiCloud Connect Box 4G (*art. SK9072D/4G*)

**ResiCloud Connect** est une interface de communication compatible avec la nouvelle technologie **VIGIK®+** et le logiciel **Residorg**.

Cette interface permet de relier les platines de rue, les centrales de contrôle d’accès, les centrales radio et les produits de la gamme ResiCloud afin de pouvoir communiquer via le réseau Internet avec Residorg.

Elle sera donc compatible avec les produits du parc Comelit existant, permettant ainsi d’**équiper progressivement un bâtiment,** pour fluidifier la transition vers la nouvelle gamme ResiCloud.

En **temps réel et à distance**, grâce au logiciel Residorg, elle permettra la mise à jour instantanée des noms dans les platines de rue, l’activation ou la suppression immédiate de badges, l’ouverture des portes, la modification des codes d’accès de la platine, la configuration des centrales, la gestion des politiques VIGIK®+ et la récupération des événements…

Elle évite des déplacements inutiles, permet de tracer les accès et de détecter instantanément les anomalies tout en changeant progressivement le matériel.

Dans sa version ResiCloud Connect Box : elle sera présentée en boitier étanche IP65 et IK08.

La **carte SIM 4G multi opérateurs** est compatible uniquement avec les produits Comelit. Elle se connecte au meilleur réseau disponible et la carte SIM sécurisée ne permet pas d’être utilisée dans un smartphone.

Le produit bénéficie de 2 ans de connectivité incluse.

Un système de recharge de 8 ans de connectivité supplémentaire est disponible.

ResiCloud Connect est disponible en version LAN si une connexion internet est déjà disponible dans le bâtiment (la version 4G peut connecter jusqu’à 8 produits sur le Bus, la version LAN peut connecter jusqu’à 32 produits sur le bus).

ResiCloud Connect est également disponible en version RAIL Din pour être intégré dans un tableau électrique au besoin.

*Dimensions (h x l x p) : 228mm x 183mm x 41mm*

A diagram of a computer

AI-generated content may be incorrect.

##### 4.10 Logiciel de gestion Residorg

L'entreprise mettra à disposition le logiciel de gestion **Residorg** (Interface WEB accessible en ligne. L'accès au logiciel de gestion sera gratuit sans aucun abonnement).

Residorg permet la gestion des badges de proximité de type ‘‘CLE’’ et télécommande HF radio de type ''EHF''.

Residorg permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités allant de la simple gestion des portes en Lecture/Ecriture ou en mode connecté via ResiCloud Connect.

Si la base de données est déjà existante. Il conviendra de se rapprocher du Maitre d’Ouvrage pour une ouverture d’accès.

La gestion des passes sera également prise en compte (passes multi site pouvant être déprogrammés sur les portes concernées en cas de perte).

##### 4.11 Encodeur ResiCloud Encode (*art. RCENCODE*)

A close-up of a device

Description automatically generated

L’Encodeur **ResiCloud Encode** se connectera en USB et sera compatible avec les technologies :

- MIFARE Classic

- DESFire EV3

- Radio HF

Il permet la programmation des badges de proximité et des émetteurs radio HF.

La lecture et l’encodage des badges sera sécurisé : ils seront incopiables et sécurisés grâce à la technologie DESFire EV3.

La zone de lecture de badge sera définie visuellement et en relief.

*Boitier ABS noir, cordon fourni. LED RGB d’état de fonctionnement.*

##### 4.12 Badges Sécurisés (*art. BADGESECUR/xx*)

A close up of a black and red round object

AI-generated content may be incorrect.

Les **Badges sécurisés Comelit** sont **incopiables, infalsifiables et sécurisés** par la technologie MIFARE DESFire EV3.

Sous forme porte-clés, sans pile, ils présentent une forte résistance et durabilité dans le temps.

Les badges seront différenciés par des couleurs franches imprégnées dans la masse, sans picot ni clips de couleur avec leur numéro de série gravé. Choix de 10 couleurs.

Elles seront mono-matière : sans métal.

Il sera possible de créer des badges "passe" multi-portes et multi-sites permettant aux gestionnaires l’accès sur toutes ou parties des portes de l’ensemble des sites gérés (*art. BADGESECUR/G*).

##### 4.13 Télécommande émetteur radio (*art. EHF868/4x*)

A pair of remote controls

AI-generated content may be incorrect.

Télécommande émetteur radio 868Mhz, 4 touches, de type porte-clés.

Contient une puce MIFARE Classic pour utilisation sur les lecteurs de proximité.

Alimentée par pile type CR2032.

3 canaux : Fonctionnement en champ libre 80 à 120m

Boîtier ABS - gravé - Existe en 2 couleurs Bleu et Jaune.

LED de signalisation

##### 4.14 Bouton de Sortie sans contact (*art. BP/508IRL*)

Une image contenant cercle

Description générée automatiquement

Bouton sans contact infrarouge lumineux

Distance de détection de 4 à 12mm

Equipé d’un contact C-NO-NF de sécurité, coupure d’alimentation.

Il sera prévu une alimentation indépendante pour les ventouses.

Temporisation réglable intégrée.

Le bouton poussoir sera le plus près possible de la porte, afin de permettre la sortie de l’immeuble.

Fixation dans boîtier d’encastrement ou sur boîtier de saillie.

Répond à la norme PMR en vigueur.

Pose en intérieur uniquement. En cas d’installation derrière un portillon ajouré ou en extérieur, privilégier le BP408/L.

### Service

##### 4.15 Option : Service tranquillité

Une offre de centralisation et de prise en charge de la **gestion des badges résidents** afin de simplifier le processus de gestion des systèmes de contrôle d’accès sur le patrimoine peut être proposée suivant les conditions générales de vente de Comelit France.

Est inclus dans cette offre :

- L’audit précis de l’installation.

- La fourniture, pose et mise en route des dispositifs de connexion à distance.

- L’abonnement de connexion des dispositifs permettant la connexion à distance.

- L’encodage à distance des badges pendant toute la durée du contrat.

- La mise à jour instantanée des répertoires.

- La désactivation des badges non rendus ou égarés.

- La maintenance des dispositifs de connexion (hors dégradation).

- La fourniture et le réassort des badges vierges.

#### 5. Réception des travaux

Lors de la réception des travaux, le maître d'ouvrage se réserve le droit de procéder, pour chaque branchement, à autant de vérification et d'essai de fonctionnement que nécessaire.

La réception des travaux ne pourra avoir lieu qu'après que l'installateur a fourni :

- Les notices techniques du matériel installé et les certificats de garantie correspondants,

- Un plan des installations, comportant le plan de câblage et le repérage des câbles, et l'emplacement des boîtes de raccordement.

Les clés des armoires métalliques posées seront repérées à l'adresse correspondante et remises lors de cette réception.

La réception des travaux sera prononcée en présence d'un représentant du maître d'ouvrage, du titulaire du présent marché et du maître d'œuvre.

La présence du fournisseur du matériel pourra être demandée par le maître d'ouvrage.